

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Mimpi (KDV)

Kalf 124b

1509AG Zaandam

Registratienummer 578750703

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Zaanstad
Datum inspectie:	14-03-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-04-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens voorgaande inspecties sprake was van overtredingen, of indien hier een andere aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. In opdracht van de gemeente is dit jaar het onderdeel oudercommissie toegevoegd aan de standaard te onderzoeken voorwaarden.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Het kinderdagverblijf heeft een locatie in de wijk 't Kalf te Zaandam. Op de locatie kunnen maximaal 26 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. De locatie heeft 2 stamgroepruimten. In groep 1 worden maximaal 16 kinderen geplaatst in de leeftijd van 0 tot 2 jaar. In groep 2 maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Kinderen mogen indien nodig wat langer in groep 1 blijven of eerder naar groep 2 gaan.

Inspectiegeschiedenis

Uit eerdere onderzoeken zijn geen relevante tekortkomingen gebleken voor het huidige onderzoek. Informatie over de bevindingen van voorgaande inspecties is te vinden in de inspectierapporten van voorgaande jaren.

Bevindingen

Tijdens deze inspectie is gebleken dat er niet geheel wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het domein "Pedagogisch klimaat" is de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierbij is naast de uitvoering van het pedagogisch beleid gelet op de volgende pedagogische doelen uit de Wet Kinderopvang:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie zijn beide groepen aan het buitenspelen. Er zijn 14 kinderen en 4 beroepskrachten buiten. Eén kind ligt binnen te slapen. Er is een babyfoon buiten en regelmatig gaat een beroepskracht naar binnen om te kijken. De locatiemanager is binnen aanwezig. Na het buitenspelen en opruimen gaan de kinderen en beroepskrachten naar binnen en zitten de twee stamgroepen gezamenlijk in een stamgroep ruimte aan een grote groepstafel.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). De schuingedrukte beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de beschrijving volgt eventueel een toelichting op de waargenomen situatie.

Emotionele veiligheid

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.

Een kind lijkt een conflictje te hebben met een ander kind en laat een grote auto vallen. Een beroepskracht ziet dit en gaat naar de kinderen toe. Zij gaat gehurkt zitten en met de kinderen praten. Hierna gaat zij met de kinderen naar de schuur. De kinderen mogen een auto aanwijzen waar ze mee willen spelen en gaan buiten de schuur samen spelen.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bijv. fantasie- en rollenspel, tellen & meten, ontdekken) Er is aandacht voor en overleg over kwaliteit en niveau van spel.

Op kinderdagverblijf Mimpì wordt met thema's gewerkt. De weken rond de inspectie gaan de kinderen op proefavontuur. Per week wordt een groente- of fruitsoort behandeld. Dit is te zien in de groepsruimte. Er hangen knutselwerkjes van wortels en kiwi's. Wanneer de kinderen binnen aan tafel zitten heeft een beroepskracht een interactief gesprekje over de tomaat. De kinderen mogen een klein tomaatje proeven. De beroepskracht wijst de kinderen op de binnenkant van de tomaat; "Wat zie je dan in de tomaat?". Zij loopt langs met een half tomaatje om de pitjes te laten zien.

Sociale competentie

De beroepskrachten betrekken groepsgenootjes bij de baby's, en andersom.

Tijdens het buitenspelen staat een kinderwagen met een baby erin bij een beroepskracht. Op een gegeven moment wil een kind de baby een kusje geven. De beroepskracht tilt dit kind op zodat het de baby een kusje kan geven. Wanneer de kinderen binnen aan een grote groepstafel zitten wordt

de baby in een hoge box gelegd. Door middel van een voedingskussen zit de baby een beetje rechtop en kan de groepsactiviteit van de andere kinderen zien. (Een beroepskracht is bij de baby aanwezig).

Overdracht van normen en waarden

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen.

Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten.

Er is ruimte en begrip voor kinderen die 'anders-zijn' of er 'anders uitzien'.

De kinderen zijn allemaal aan het spelen. Een groepje kinderen heeft wat grote auto's. Eén kind schept met zijn auto bladeren op en doet dat in de kiepwagen van een ander kind. Deze speelt daar weer verder mee. Een kind zit voorop een tandemfietsje, een ander kind gaat achterop zitten. Zo fietsen zij samen rond.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste eisen uit de Wet Kinderopvang met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Versie maart 2017)

Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt bij beroepskrachten gecontroleerd op de aanwezigheid van een passende beroepskwalificatie en verklaring omtrent het gedrag (VOG). Ook bij andere personen werkzaam bij het kindercentrum wordt de VOG gecontroleerd.

Verklaring omtrent het gedrag

Eén van de aanwezige werkzame personen is niet in het bezit van een geldig VOG; de meest recente VOG is aangevraagd door haar school toen zij als stagiaire werkzaamheden zou gaan verrichten in de kinderopvang. Deze VOG komt uit december 2015. In november 2016 heeft deze persoon haar diploma behaald en is volgens de houder bij Mimpì gebleven in afwachting van de start van haar nieuwe opleiding. Uit de personeelsplanning 2017 en presentielijsten van in ieder geval week 8 (20-02-2017 t/m 24-02-2017) blijkt dat deze persoon als beroepskracht ingezet wordt. Bij de indiensttreding van een (voormalig) stagiair zal een nieuwe VOG moeten worden overgelegd wanneer de school de opdrachtgever van de bestaande VOG was. De VOG moet vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd worden en mag op dat moment niet ouder zijn dan twee maanden.

De houder geeft op 21 maart 2017 aan dat een nieuwe VOG in aanvraag is op naam van Mimpì. De nieuwe VOG is ten tijde van het opstellen van het conceptrapport naar de toezichthouder verzonden en is van 3 april 2017.

Eén van de zes getoetste VOG's voldoet niet aan de eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. Alle medewerkers uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

De houder geeft aan dat de twee stamgroepen worden samengevoegd op dagen dat het kan. Uit de presentielijsten blijkt dat er op deze dagen op de beroepskracht-kindratio gelet wordt en dat de groep uit maximaal 16 kinderen bestaat. Ook is er op deze dagen van beide groepen minimaal één vaste beroepskracht op de groep werkzaam.

Beroepskracht-kindratio

Op basis van een steekproef van de aanwezigheidslijsten en roosters blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag (Van 6 werkzame personen bekeken)

- Diploma's beroepskrachten (Van 6 werkzame personen bekeken)
- Presentielijsten (week 8 t/m week 11)
- Personeelsrooster (2017)
- Personeelsrooster week 8

Ouderrecht

Binnen het domein ouderrecht wordt onder andere beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid en de uitvoering hiervan.

Oudercommissie

Bij Kinderdagverblijf Mimpi is een oudercommissie actief bestaande uit twee leden. De houder en medewerkers van het kinderdagverblijf zijn geen lid van de oudercommissie. De oudercommissie is samengesteld uit ouders die gekozen zijn door ouders.

Er is een vragenlijst aan de oudercommissie verstuurd met diverse vragen. Hieruit is gebleken dat de oudercommissie op de hoogte is van het reglement voor de oudercommissie. De oudercommissie is tevreden over de kwaliteit van het personeel, de inrichting van de ruimten, het beleid veiligheid en gezondheid en de pedagogische praktijk. De oudercommissie heeft geen klachten over de kwaliteit van de opvang en de oudercommissie is op de hoogte van de klachtenregeling en de geschillencommissie.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste eisen uit de Wet Kinderopvang met betrekking tot het onderwerp "Oudercommissie".

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (21-03-2017)
- Reglement oudercommissie (Ondertekend oktober 2016)
- Notulen oudercommissie (Oktober 2016)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden.
(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid.
(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Mimpi
Website : <http://www.kinderdagverblijfmimpi.nl>
Aantal kindplaatsen : 26
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Angelique Brigitte Koertse Subandi
KvK nummer : 34159800
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland
Adres : Vurehout 2
Postcode en plaats : 1507EC ZAANDAM
Telefoonnummer : 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door : L. Schuurman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zaanstad
Adres : Postbus 2000
Postcode en plaats : 1500GA ZAANDAM

Planning

Datum inspectie : 14-03-2017
Opstellen concept inspectierapport : 12-04-2017
Zienswijze houder : 25-04-2017
Vaststelling inspectierapport : 27-04-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-04-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-04-2017
Openbaar maken inspectierapport : 18-05-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder kindercentrum (Kinderdagverblijf MIMPI)

Geachte mevrouw Schuurman,

Betreft : Een verklaring omtrent gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden overlegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

In het conceptrapport is aangegeven dat wij op het moment van de jaarlijkse inspectie niet voldeden aan de eis die gesteld wordt aan de VOG's. Bij de indiensttreding van een voormalig stagiair zal een nieuwe VOG moeten worden overlegd wanneer de school de opdrachtgever van de bestaande VOG was.

Wij hebben de VOG voor onze voormalige stagiaire inderdaad later aangevraagd. Echter met goedbedoelde reden. Wij wilden de VOG in één keer goed en zo volledig mogelijk aanvragen, tevens aangepast aan haar nieuwe te volgen opleiding PW-4.

De voormalige stagiaire is momenteel werkzaam als beroepskracht bij ons kinderdagverblijf. Ze heeft tijdens haar opleiding 2x een VOG op naam van haar school aangevraagd. Omdat zij na het behalen van haar diploma aansluitend bij ons is gebleven voor (inval-)werk, in afwachting van haar nieuwe (vervolg-) opleiding PW-4, wilden we haar nieuwe VOG zo volledig mogelijk aanvragen en hier tevens haar nieuwe opleiding in vermelden en eventuele criteria aanpassen in de aanvraag. Maar omdat de start van haar nieuwe opleiding langer duurde dan gedacht en uitgesteld werd...hebben we alsnog een nieuwe VOG op onze naam aangevraagd en deze is inmiddels in ons bezit.

Haar eerdere VOG, op naam van school, was nog ruim geldig ...tot december 2017 en ze is aansluitend aan haar opleiding bij ons gebleven. Dat is de reden dat ik dacht, dat het geen probleem zou zijn dat de VOG op onze naam later is aangevraagd. Anders hadden we dat uiteraard veel eerder gedaan. Wij zijn altijd heel precies met VOG's, diploma's etc. en willen de regelgeving altijd zo goed mogelijk volgen. Hier doen wij dan ook onze uiterste best voor.

Onze excuses.

Met vriendelijke groet,

Angelique Koertse, kdv MIMPI