



## Klachtenregeling “Kinderdagverblijf MIMPI”:

*Kinderdagverblijf Mimpi doet er alles aan om de opvang van uw kind zo prettig mogelijk en naar alle tevredenheid te laten verlopen. Indien u toch ergens mee zit, ontevreden bent of een klacht heeft dan kunt u het volgende doen :*

- Uiteraard kunt u als u ergens mee zit, óf vragen heeft over bepaalde gang van zaken , dit altijd bespreken met de leidster van uw kind of met Angelique Koertse (directie) . Zij is/zijn altijd bereid om naar u te luisteren en zal/zullen haar/hun uiterste best doen om tot een oplossing te komen.

Angelique Koertse →tel. 075-6702955 of per email  
[kinderdagverblijfmimpi@hotmail.com](mailto:kinderdagverblijfmimpi@hotmail.com)

U vindt zowel bij de leidsters, áls bij Angelique altijd een serieus luisterend oor en uiteraard de wil om een en ander z.s.m. naar ieders tevredenheid op te lossen.

- U dient uw klacht schriftelijk in bij de houder van het kinderdagverblijf (Angelique Koertse). Zij zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en houdt de ouder(s) zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang van de behandeling. De klacht wordt, rekening houdend met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afgehandeld (uiterlijk 6 weken na indiening). Angelique zal de ouder(s) vervolgens schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekken en daarin een termijn stellen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- U legt uw klacht neer bij de Geschillencommissie kinderopvang (tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar op 070-310 53 10 of digitaal [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) ). Dit is een externe, onafhankelijke organisatie waar u uw klacht kunt neerleggen maar probeert u het eerst intern. Wij zullen ons uiterste best doen. Het moet wel heel gek lopen willen wij er niet uit komen.